

1. Общая информация

1.1. Настоящее положение содержит условия договора страхования имущества (Далее- Страхование), а именно условия страхования мобильных телефонов/смартфонов торговой марки HUAWEI (далее- Устройства), приобретенных в O!Store ООО «НУР Телеком» (далее O!Store).

1.2. Организаторы – ООО «НУР Телеком», осуществляющие продажу Устройств HUAWEI. Услуги по страхованию Устройств осуществляет ЗАО Страховая компания «Алма-Иншуренс».

1.3. Участник – физическое лицо в возрасте от 18 до 70 лет (резидент и нерезидент Кыргызской Республики), который приобрел в O!Store Устройство HUAWEI и принимает условия Страхования.

1.4. Страхование подтверждается страховым сертификатом, выдаваемым специалистом O!Store при продаже Устройств.

2. Описание условий

2.1. Страховой сертификат предоставляет возможность бесплатного ремонта и/или замены запасных частей смартфона в официальном сервис-центре HUAWEI.

2.2. Объект страхования: мобильные телефоны/смартфоны HUAWEI.

2.3. Страхование наступает в случае возникновения ущерба в результате внезапного прекращения работоспособности смартфона, которое не позволяет смартфону исправно работать и, как следствие, возникает необходимость ремонта и/или замены запасных частей.

2.4. События, в случае наступления которых наступает страхование:

- механическое повреждение по причинам внешнего, внезапного, непредвиденного воздействия;
- воздействие жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии;
- воздействие электрического тока в форме короткого замыкания, при условии отсутствия внешних повреждений.

2.4.1. Страхование не наступит, если вышеуказанные события произошли во время следующих ситуаций:

1. Военные действия всякого рода, гражданская война или её последствия, народные волнения, забастовки, локауты, конфискации, реквизиции, аресты, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению военных или уполномоченных на то государственных органов;

2. Воздействие ядерной энергии в любой форме;

3. Умысла специалистов O!Store, сотрудников Компании или самого Участника, а также лиц, действовавших с ведома и в интересах вышеуказанных лиц, а также и нарушения кем-либо из указанных лиц установленных правил обращения с застрахованным имуществом.

2.4.2 Не подлежат возмещению и не включаются в сумму страховой выплаты убытки вследствие:

- не повреждения, вызванного постепенным естественным износом, процессом окисления, ржавления или разрушения в процессе естественного износа, в том числе дефектов корпуса, полученных в результате естественного износа;
- повреждения или поломки в результате нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицами, действовавшими по их поручению, указанию, рекомендации правил, норм, сроков и условий эксплуатации и хранения застрахованного электронного оборудования, содержащихся в документации, инструкции, в правилах и рекомендациях по эксплуатации и обслуживанию

застрахованного имущества, в том числе самостоятельного налаживания, монтажа, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами (шнуры, наушники, гарнитуры, флэш-память и т.п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений;

- повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром, воздействия ультразвуковых волн;

- наличия следов попыток неквалифицированного ремонта;

- возникновения дефекта, вызванного изменением конструкции или схемы застрахованного имущества, не предусмотренным Изготовителем;

- недостатков, вызванных воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов с застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;

- недостатков, вызванных неудовлетворительной работой и/или несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов, а также проявляющихся вследствие недостаточной ёмкости телекоммуникационных сетей и мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа местности и городской среды, использования застрахованного имущества на границе или вне зоны действия сети;

- дефектов, носящих чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.) за исключением:

1) скола дисплея электронного оборудования диаметром не менее 5 мм;

2) одна трещина дисплея электронного оборудования, составляющая не менее 30% от общей диагонали дисплея;

3) невыводимого пятна на дисплее электронного оборудования диаметром не менее 10% диагонали дисплея электронного оборудования;

- ошибок, допущенных при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей;

- утраты/повреждения таких компонентов застрахованного имущества, как различные приспособления и аксессуары к нему;

- ущерба в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жёстком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества;

- расходы на проведение регламентированного технического обслуживания застрахованного оборудования, включая стоимость частей (деталей, узлов, компонентов), заменяемых в ходе такого регламентированного технического обслуживания;

- расходы на устранение функциональных неполадок, за исключением тех случаев, когда такие неполадки возникли вследствие гибели (утраты) или повреждения электронного оборудования, возмещаемого в соответствии с Договором страхования;

- расходы, возникающие вследствие ошибок Страхователя, возникающих при выполнении работ по восстановлению данных, в частности: ошибочные (некорректные) операции над жесткими дисками рабочих станций, серверов, некорректная эксплуатация внешних и внутренних оптических носителей данных;

- расходы, понесенные Страхователем на восстановление внутренних или внешних носителей данных вследствие повреждения указанных носителей в результате чрезмерного воздействия электромагнитных полей.

2.6. Период страхования: 12 месяцев с момента приобретения Устройства. Далее договор страхования имущества не продлевается.

2.7. Страхованием можно воспользоваться только 1(один) раз до истечения периода страхования. Для этого необходимо подойти в официальный сервис-центр HUAWEI, предоставить Устройство и страховой сертификат. Модель Устройства должна совпадать с моделью, указанной в страховом сертификате.

2.8. Условия страхования одинаковы для всего модельного ряда смартфонов HUAWEI, вне зависимости от стоимости покупки.

2.9. Страхование абсолютно бесплатное, входит в стоимость продажи: если наступит страховой случай, нет необходимости что-либо оплачивать в сервис-центре.

Примечание: Вышеуказанная информация не заменяет Договор страхования имущества и является информационным дополнением к условиям предоставления Договора страхования имущества. С полным текстом Публичной оферты о заключении Договоров страхования имущества Вы можете ознакомиться в O!Store.